

# PROGETTO TEXAPP

**Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento**

## **Che cosa è TEXAPP?**

Il progetto TEXAPP ha affrontato il tema dell'offerta di apprendistato nel settore tessile abbigliamento caratterizzato dalla presenza di piccole, medie e micro imprese (PMI). Scopo di TEXAPP è quello di promuovere e rafforzare l'offerta e la qualità dell'apprendistato nel settore tessile e dell'abbigliamento (T & A), fornendo anche, a PMI e microimprese, le motivazioni per prenderne parte. Tale stretta cooperazione tra diverse associazioni europee di tessile abbigliamento, sotto il coordinamento di EURATEX (Confederazione Europea del Tessile e dell'Abbigliamento) ha portato alla realizzazione di una struttura e di una serie di strumenti finalizzati al settore TA che tiene conto delle esigenze e degli ostacoli specifici incontrati dalle PMI in tale settore. Il pacchetto di strumenti settoriali sviluppato è finalizzato ad assistere le PMI nell'impostare, fornire e garantire la qualità del loro apprendistato, includendo anche la valutazione dell'apprendista. Inoltre il progetto TEXAPP ha prodotto strumenti mirati per mettere in comune risorse, condividere informazioni, scambiare conoscenze, sviluppare idee e imparare le esperienze l'una dall'altra.

## **Sviluppo delle capacità delle PMI**

È stata condotta un'indagine approfondita del quadro normativo e della situazione attuale nei programmi di apprendistato esistenti nel settore o, a livello intersettoriale, nei paesi di ciascun partner. Tali informazioni sono state utilizzate per lo sviluppo di uno standard o di linee guida comuni che descrivono le capacità e le competenze richieste ad una PMI per gestire e fornire con successo un programma di apprendistato. Il risultato è uno strumento di valutazione aziendale ora disponibile per le PMI per aiutarle a identificare le aree in cui è richiesto lo sviluppo aziendale.

## **Centro di competenza per l'apprendistato (Hub TEXAPP)**

La costituzione dell'Hub TEXAPP si presenta quale modello di partnership e cooperazione intersettoriale sull'apprendistato. Il risultato è un modello di business condiviso, disponibile sull'Hub TEXAPP, e che contribuirà a identificare l'insieme minimo di standard UE per la proposta di apprendistato per il settore. Ciò comprenderà la definizione dei risultati minimi per i processi formativi, l'identificazione dei ruoli dei diversi attori e il miglioramento delle capacità formative dei mentori e supervisor interni.

## **Mobilizzare le PMI e le aziende per l'Apprendistato**

Coinvolgere un numero maggiore di PMI nell'apprendistato è stato alla base delle attività. Per raggiungere il maggior numero di PMI selezionate impegnate nella realizzazione di apprendistati, il progetto ha sviluppato un Memorandum of Understanding con enti / società che partecipano alla sistema duale IFP e / o all'Hub TEXAPP per supportare le attività.

## **Scambio di esperienze per l'apprendistato**

Una aspetto fondamentale per il successo dell'implementazione dei cambiamenti delle politiche è stato il contributo delle parti interessate nel guidare, pianificare, attuare e valutare gli apprendistati. Questo dialogo e queste interazioni continueranno anche dopo la conclusione del progetto.

## PROGETTO TEXAPP

**Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento**

### **Perché il progetto TEXAPP**

Il contesto all'interno del quale si è sviluppato il progetto TEXAPP è quello dell'offerta di apprendistato nel settore Tessile Abbigliamento (T & A), ove si registra una grande presenza di piccole e medie imprese (PMI) e microimprese. Durante il progetto sono stati sviluppati strumenti finalizzati a tale tipologia di imprese, che mirano a sviluppare competenze e rafforzare la qualità dell'offerta dell'apprendimento, al fine di partecipare e attuare con successo programmi di apprendistato. La stretta cooperazione tra Euratex (Organizzazione Europea delle Associazioni nazionali del Tessile Abbigliamento) e il partenariato del progetto, tenendo conto delle esigenze e degli ostacoli che le aziende si trovano a dover affrontare, hanno dato vita sia ad una struttura efficace che ad una serie di strumenti specifici per il settore TA,. In questo modo, gli strumenti settoriali sviluppati mirano ad aiutare le PMI a creare, pianificare, fornire e garantire la qualità della loro formazione, inclusa la valutazione dei apprendisti. Il progetto TEXAPP ha anche sviluppato strumenti per mettere in comune le risorse, condividere informazioni, scambiare conoscenze, sviluppare idee ed esperienze degli altri.

### **Formazione delle PMI**

Ogni partner ha effettuato un'analisi settoriale dei programmi di apprendimento e del quadro normativo nel proprio Paese. Questa informazione è stata determinante nello sviluppo di uno standard / linea guida comune, che descrive le abilità e le competenze necessarie per una PMI per gestire e attuare con successo un programma di apprendistato. Il risultato è uno strumento per valutare e identificare le aree in cui è necessario lo sviluppo dell'azienda.

### **Centro per competenze per l'apprendimento (Hub TEXAPP)**

Il TEXAPP Hub è un modello di partnership intersettoriale e cooperazione per processi di apprendimento. È stato messo a punto un modello di business disponibile presso il TEXAPP Hub che aiuterà a identificare gli standard dell'UE per l'attuazione dei programmi di apprendistato nel settore. L'Hub include regole di ammissibilità, dettagli sul finanziamento, chiarimenti sui diversi ruoli e offerte di formazione disponibili.

### **Mobilitare le PMI per i programmi di apprendistato**

Alla base del progetto vi è stato il coinvolgimento delle PMI per l'attuazione di programmi di apprendistato. Al fine di raggiungere il maggior numero di PMI impegnate nell'implementazione di programmi di apprendistato, i partner hanno sviluppato una serie di documenti che sono stati presentati durante la fase pilota e sono disponibili sul sito del progetto e sull'Hub di TEXAPP.

### **Condivisione di esperienze : Programmi di apprendistato**

Un supporto fondamentale per il successo dell'attuazione del cambiamento di approccio alla definizione, pianificazione, implementazione e valutazione dei programmi di apprendistato, è stato il contributo dei diversi stakeholder. I partner del progetto continueranno, dopo la fine del progetto, a investire in questo rapporto e condivisione.

## PROGETTO TEXAPP

**Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento**

### **Risultati del questionario utilizzato per il monitoraggio del settore:**

Obiettivo: conoscere il settore per supportare al meglio l'implementazione di sistemi di apprendistato in aziende tessili.

18 risposte ricevute

#### Monitoraggio del settore. Le aziende:

Hanno aumentato il loro fatturato negli ultimi cinque anni;  
Stimano una crescita del fatturato nei prossimi cinque anni;  
Nello scorso anno il numero degli addetti è stato tendenzialmente stabile  
La manodopera si caratterizza principalmente per formazione da scuole professionali e superiori  
Nel prossimo anno, il numero delle aziende in cui il personale aumenterà è simile a quello per il quale rimarrà stabile  
La maggioranza dichiara di avere una strategia formativa aziendale

#### Programmi di apprendistato. Le aziende:

Quasi il 90% ha esperienza con programmi di apprendistato  
Sono a conoscenza delle procedure per assumere un nuovo dipendente con l'apprendistato  
Le aree tecniche e produttive sono quelle per le quali vi è maggiore necessità di l'assunzione  
Le motivazioni principali per cui le aziende partecipano a programmi di apprendistato sono la formazione della futura forza lavoro dell'azienda, la sostituzione di coloro che vanno in pensione e la formazione di personale specializzato  
Il supporto principale di cui hanno necessità è quello per individuare la persona giusta da assumere e per un migliore collegamento con le scuole  
Il livello di conoscenza acquisita non corrispondente allo standard aziendale, e la non positiva attitudine al lavoro dell'apprendista, sono state le ragioni principali per non sua non assunzione

### **Impegno nei programmi di apprendistato**

*Descrizione delle condizioni e delle competenze necessarie per le PMI per gestire e sviluppare un programma di apprendistato di successo*

#### Principi fondamentali di base:

Fornire un ambiente di lavoro sicuro  
Disponibilità all'assunzione dopo l'apprendistato  
Disponibilità a favorire l'apprendimento sul posto di lavoro  
Mettere a disposizione un supervisore /mentore  
Favorire l'acquisizione dell'apprendimento, il successo dell'apprendistato ed il successivo miglioramento professionale dell'apprendista

## PROGETTO TEXAPP

**Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento**

### Road Map all'implementazione:

L'azienda manifesta interesse per l'implementazione della procedura messa a punto  
Supervisor e mentori partecipano a una sessione di approfondimento  
Viene identificato il piano di apprendimento più appropriato per le esigenze dell'azienda  
Viene visitata l'azienda al fine della valutazione del rispetto delle condizioni ambientali, tecniche e di lavoro necessarie per l'organizzazione, il monitoraggio e la valutazione di un piano di apprendimento  
L'azienda viene informata del riscontro positivo relativo alle condizioni per gestire e attuare un piano di apprendimento  
Convalida dell'impegno e sottoscrizione del protocollo formativo da parte dell'azienda  
Monitoraggio delle sessioni di apprendimento  
Valutazione periodica del rispetto della procedura (incluso l'apprendista)

### **Questionario di valutazione aziendale**

In seguito alla messa a punto della procedura standard si sono monitorate dieci aziende per testare lo strumento di valutazione aziendale: sei di tali aziende avevano esperienza con i programmi di apprendistato.

### Risultati principali:

Le aziende rispondono rapidamente quando si verifica un posto vacante  
Oltre il 50% delle aziende ha in atto un proprio piano di inserimento;  
Oltre il 50% delle aziende hanno un piano per attirare i giovani nel settore  
Oltre il 50% delle aziende con esperienza ha un programma per accogliere nuovi dipendenti. Tuttavia, tutte le aziende senza esperienza necessitano di ulteriore supporto o consulenza  
Le aziende hanno identificato esigenze di formazione per i propri dipendenti  
Poco meno del 50% delle aziende dimostra una chiara disponibilità allo sviluppo della formazione durante l'orario di lavoro  
Quasi tutte le aziende hanno riferito di avere persone in azienda in grado di supportare un apprendista  
L'80% delle aziende ha dichiarato che la disponibilità di una procedura standard da utilizzare per un piano formativo potrebbe essere di grande utilità  
L'80% delle aziende conosce i requisiti legali per attuare un programma di apprendistato, anche se un supporto può essere utile.

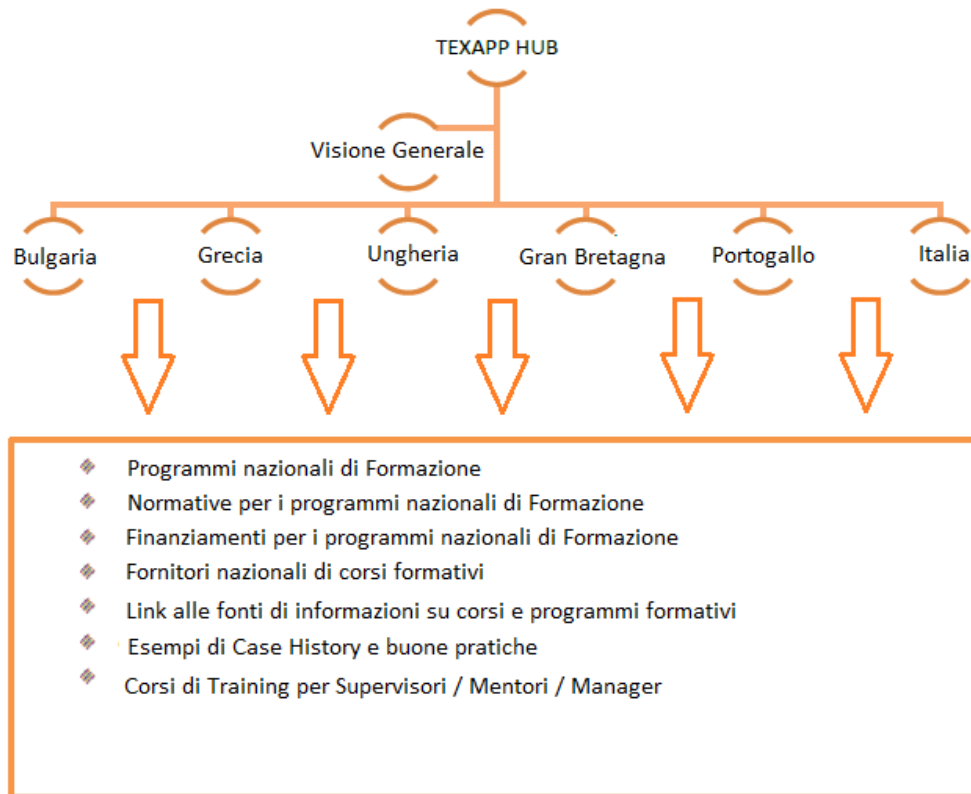
### **TEXAPP Hub**

*Si tratta di un centro di competenza progettato per coinvolgere le PMI e le microimprese nell'attuazione dei processi di apprendimento in conformità con i sistemi nazionali di IFP.*

L'Hub TEXAPP è organizzato sia a livello europeo che nazionale per i diversi paesi che compongono la partnership (Bulgaria, Grecia, Ungheria, Italia, Regno Unito, Portogallo).  
L'hub TEXAPP è composto da:

## PROGETTO TEXAPP

Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento



### Addestramento : fase di test e validazione

*La fase pilota del Progetto TEXAPP si è articolata in seminari e workshop di formazione per incontrare le aziende ed approfondire le tematiche sui programmi di apprendistato*

I workshop si sono concentrati su:

Presentazione dei risultati raggiunti nel corso del progetto

Presentazione di programmi di formazione nazionali (regole / finanziamenti / qualifiche / dettagli tecnici);

Esempi di buone prassi

Procedura per favorire in modo costruttivo l'impegno del datore di lavoro.

## PROGETTO TEXAPP

**Un'iniziativa strategica per rafforzare l'offerta di apprendistato  
nel settore europeo del tessile e dell'abbigliamento**

### Testimonianza

**Grazia Cerini**  
**Direttore Generale Centrocot**

Da oltre vent'anni l'Area di Formazione di Centrocot svolge attività formativa per il settore tessile abbigliamento, ed in tal senso è anche accreditato dalla Regione Lombardia per fornire servizi di formazione.

Fra le attività di Centrocot nell'ambito formativo vi è la promozione di progetti di formazione a livello territoriale, regionale e europeo mirati a sviluppare figure professionali tessili attraverso un'offerta estesa di corsi il cui obiettivo è fornire le competenze professionali necessarie per l'inserimento nell'industria

Ma oltre ad offrire corsi di formazione specifici, Centrocot si trova anche nella situazione di ente del settore Tessile Abbigliamento che per le proprie assunzioni ha utilizzato l'apprendistato per assumere giovani in diverse aree di attività. In tale contesto l'esperienza insegna che la difficoltà maggiore consiste nel pianificare e realizzare un corretto piano di integrazione che consenta alla persona di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per il corretto svolgimento delle funzioni che le verranno assegnate.

In tal senso, quindi, gli strumenti e la metodologia sviluppati nell'ambito di TEXAPP, si presentano come valore aggiunto a quanto viene attualmente già svolto offrendo anche un modello di partnership e cooperazione fra aziende ed enti formatori utile per gestire positivamente programmi di apprendistato che risultino utili sia per le aziende che per i giovani apprendisti

### Comunità di pratica

La Comunità di pratica è finalizzata a creare un gruppo attivo dei diversi stakeholder interessati a discutere / esplorare / condividere / implementare programmi di apprendimento.

I partner che partecipano al progetto TEXAPP sottoscriveranno un Memorandum of Understanding per la cooperazione / supporto in ogni paese partner.

### Come implementare TEXAPP nelle aziende

Il mercato del lavoro richiede in misura sempre maggiore professionisti preparati / addestrati a svolgere attività con un alto grado di competenza e autonomia. Un programma di apprendistato che si concluda con successo comporta benefici rilevanti sia alle aziende che agli apprendisti

La partnership TEXAPP intende quindi dare seguito al lavoro svolto, mettendo a disposizione del settore Tessile Abbigliamento gli strumenti messi a punto durante la durata del progetto.

Se si desidera conoscere il progetto in dettaglio o partecipare all'implementazione delle procedure messe a punto per la realizzazione dei corsi di apprendistato contatta TexClubTec, il partner italiano del Progetto TEXAPP.



**PIRIN-TEX EOOD**



**citeve**

**TMTE**



**TEX  
CLUB  
TEC**



Erasmus+Progetto 572773-EPP-1-2016-1-BE-EPPKA3-SUP-APPREN

Il supporto della Commissione Europea per la realizzazione di questa pubblicazione non ne comporta la condivisione dei contenuti che riflettono solo il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile di ogni uso che può essere fatto delle informazioni riportate



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union